

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação Fornecedor	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Antena Coletiva	Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contados a partir da data da entrega do produto ao consumidor.	-----	-----	-----	-----
*Central de Interfone	- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contados a partir da data da entrega do produto ao consumidor.	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
Churrasqueira / Salão Gourmet	Conforme item nº 2 citado neste documento.				
*Equipamentos Industrializados/ Elevadores	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação Fornecedor	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Equipamentos Industrializados (Automação de portões)	Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contados a partir da data da entrega do produto ao consumidor.	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Esquadrias de Aço	-----	Fixação/ Oxidação	-----	-----	-----
*Esquadrias de Alumínio	-----	Partes móveis (inclusive recolhedores de palhetas; motores e conjuntos elétricos de acionamento)	Borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas	-----	Perfis de alumínio, fixadores e revestimentos em painel de alumínio
*Esquadrias de Madeira	-----	Empenamento/ Deslocamento/ Fixação	-----	-----	-----

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Fechaduras e Ferragens em Geral	-----	Funcionamento e Acabamento	-----	-----	-----
Fogão Salão Gourmet	Ver item nº 1 abaixo				
*Forro de Gesso	-----	Fissuras por acomodação dos elementos estruturais e de vedação	-----	-----	-----
*Fundações, estrutura principal/estruturas periféricas, contenções e arrimos	-----	-----	-----	-----	Segurança e estabilidade global. Estanqueidade de fundações e contenções
*Iluminação de Emergência	Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contados a partir da data da entrega do produto ao consumidor	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Impermeabilização	-----	-----	-----	-----	Estanqueidade

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Instalação de Gás/ Colunas de gás	-----	-----	-----	-----	Integridade e estanqueidade
*Instalações elétricas- fios/cabos/eletrodutos/ caixas e quadros	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações elétricas tomadas/interruptores/ /disjuntores	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações hidráulicas colunas de água fria e água quente/ tubos de queda de esgoto	-----	-----	-----	-----	Integridade e estanqueidade
*Instalações hidráulicas e gás coletores	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações hidráulicas ramais/ louças/ caixas de descarga/ bancadas	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações hidráulicas - metais sanitários/sifões/ ligações flexíveis/ válvulas/ registros/ralos/ tanques	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Kit porta pronta	-----	-----	-----	-----	Defeitos de fabricação entrar em contato com o fornecedor
*Motobomba	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Paredes de vedação, estruturas auxiliares, estrutura de cobertura, estrutura das escadarias internas ou externas, guarda corpos, muros de divisa e telhados	-----	-----	-----	-----	Segurança e Integridade
*Piso cimentado, piso acabado em concreto, contrapiso	-----	-----	Destacamento, fissuras e desgaste excessivo	Estanqueidade de pisos em áreas molhadas	-----
*Pisos de madeira/ tacos assoalhos e decks	-----	Empenamento, trincas na madeira e destacamento	-----	-----	-----
Piso Vinílico	Ver OBS: nº 3	Empenamento, trincas na madeira e destacamento	-----	-----	-----
*Porta corta fogo	-----	Dobradiças e molas	-----	-----	Integridade das portas e batentes

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Revestimentos de paredes, pisos e teto em pedras naturais (Mármore, granito e outros)	-----	-----	Revestimentos soltos, gretados, desgaste excessivo	Estanqueidade de fachadas e pisos em áreas molhadas	-----
*Revestimentos de parede/piso e tetos internos e externos em argamassa/gesso liso	-----	-----	Fissuras	Estanqueidade de fachadas e pisos de áreas molhadas	Má aderência do revestimento e dos componentes do sistema
*Revestimentos de paredes, pisos e tetos em azulejo/cerâmica/pastilha	-----	-----	Revestimentos soltos, gretados, desgaste excessivo	Estanqueidade de fachadas e pisos em áreas molhadas	-----
Revestimentos especiais (fórmica, plásticos, têxteis, pisos elevados, materiais compostos de alumínio)	-----	-----	Aderência	-----	-----
*Selantes componentes de juntas e rejuntamento	-----	Aderência	-----	-----	-----

## TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Sistema de combate a incêndio/ pressurização das escadas	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Sistema de dados de voz, telefonia, vídeo e televisão	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Sistemas de proteção contra descargas atmosféricas	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
Tubulação de ar condicionado, tipo Split	-----	-----	-----	-----	-----
*Vidros	-----	Fixação	-----	-----	-----

\* Informações obtidas conforme Anexo D da ABNT NBR 15575/2013

## TABELA DE GARANTIAS

**1. Fogão –Área Gourmet:** O fornecedor possui o chamado “Programa de Relacionamento” – Inspire-se.

Garantia Estendida: O Programa de Relacionamento Inspire-se oferece a Garantia estendida de 1 a 2 anos. Para obter este benefício, cadastre-se no Programa de Relacionamento Inspire-se no site: [www.elletromec.com.br](http://www.elletromec.com.br)

O benefício da Garantia **Estendida, só terá validade para os clientes que se inscreverem no Programa de Relacionamento Inspire-se, com limite de até 3 meses após a emissão da nota fiscal. Produto adquirido em: 1/04/2019**

**2. Churrasqueira – Salão Gourmet: TERMO DE GARANTIA TITAN:** A TITAN solicita ao consumidor a leitura prévia do Manual de Instruções para melhor utilização do produto e adequada instalação do mesmo.

Os Assadores de Embutir TITAN possuem 6 (seis) meses de garantia em relação a defeitos de fabricação, montagem e nos materiais, sendo 3 (três) meses de Garantia Legal, atendendo ao código de defesa do consumidor, e outros 3(três) meses de Garantia Estendida à contar:

- Para o consumidor final que adquiriu o aparelho diretamente de lojas e revendas da TITAN, da data de venda ao consumidor, e quando nossa Assistência Técnica comprovar defeito.
- Para consumidor final, que recebeu seu aparelho juntamente com a compra do apartamento, fornecido pela Construtora/ Incorporadora, da data de assinatura do Termo de Entrega do Produto abaixo, por parte da Construtora/ Incorporadora.

Esta garantia é válida somente na fábrica da TITAN ou nos postos de Assistência Técnica Autorizada deste que:

O produto de nossa fabricação tenha sido utilizado somente segundo instruções, funções e aplicações constantes no Manual de Instruções.

O produto não tenha sido aberto, violado ou reparado por pessoa ou firma não autorizado pela fábrica da TITAN.

## TABELA DE GARANTIAS

A nota Fiscal ou Termo de Entrega (original ou fotocópia) seja apresentada à Assistência Técnica Autorizada.

**Importante:** A não observância de qualquer uma das condições acima, exige a TITAN de efetuar sem ônus o reparo do defeito do produto.

3. Piso Vinílico: Os pisos homogêneos comercializados pela Belgotex do Brasil que possuem este selo são garantidos por um período de 10 (dez) anos contra qualquer defeito latente de fabricação, a partir da data original da compra do produto, desde que a instalação e a manutenção sejam realizadas adequadamente conforme recomendações do fabricante. Não estão cobertos por esta garantia: danos causados por uso indevido, aplicação de produtos e/ou métodos de limpeza inadequados, impactos e danos causados no transporte e armazenamento. Danos como cortes, queimaduras ou abrasão por objetos quentes. Manchas causadas por produtos abrasivos, substâncias corrosivas e ácidas, vazamento de aparelhos e/ou equipamentos com substâncias químicas nocivas ao produto. Defeitos decorrentes de má instalação do produto, modificação, reparos, serviços prestados por instaladores não qualificados ou preparação inadequada do contra piso. Instalação em áreas impróprias não condizentes com a especificação do produto. Danos causados pela ausência de protetores de cadeiras com rodízios. Manchas, descoloração, estufa, bolhas, descolamentos, entre outros, causados por fenômenos naturais (enchentes, inundação, etc), vazamento hidráulico, umidade e/ou alcalinidade do contrapiso. Exposição ao calor extremo, exposição contínua e direta à luz solar. Variações de tonalidade entre diferentes rolos de uma mesma cor.

O piso Vinílico LVT são garantidos pela Belgotex pelo período de 10 anos para uso em área residencial e 05 anos para uso em área comercial, de acordo com a recomendação de aplicação do produto. Tais garantia são asseguradas contra defeito latente de fabricação, desde que a instalação e a manutenção sejam realizadas adequadamente. Não estão cobertos por nenhuma das garantias:

- Danos causados por uso indevido, aplicação de produtos e/ ou métodos de limpeza inadequados impactos e danos causados no transporte e armazenamento.



## TABELA DE GARANTIAS

Danos como cortes, queimaduras ou abrasão por objetos quentes.

Vazamento de aparelhos e/ ou equipamentos com substâncias químicas nocivas ao produto.

Defeitos decorrentes de má instalação do produto, modificação, reparos, serviços prestados por instaladores não qualificados ou preparação inadequada do contrapiso.

Instalação em áreas impróprias não condizentes com a especificação do produto.

Danos com arranhões e riscos causados por arrastar móveis e outros objetos, ausência de protetores de pisos nos móveis, furos ou depressões ocasionados por pregos de sapatos altos.

Manchas, descoloração, estufamento, bolhas, frestas nas juntas, descolamentos, entre outros danos causados por fenômenos naturais (enchentes, inundação etc.), vazamento hidráulico, umidade e/ ou alcalinidade do contrapiso.

Exposição ao calor externo, exposição contínua direta à luz solar.

**Nota: Com relação aos: cabeamento telefônico, a antena coletiva, câmeras de monitoramento, sistema WIFI (não inclui a internet com a operadora), controle de acesso, alarme contra roubo, portas automáticas e portões eletrônicos a empresa INTERPHON estabelece a garantia da seguinte forma:**

Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra defeitos de fabricação que porventura venham apresentar, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 dias de garantia contratual contados a partir da data da entrega do produto ao consumidor. (EXCETO BATERIAS DO SISTEMA DE ILUMINAÇÃO DE EMERGÊNCIA).