

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
Alarme de Incêndio	<p>Se não for defeito de fabricação.</p> <p>Defeito ou dano no produto tiver sido causado pelo morador e/ou terceiros estranhos ao fabricante.</p> <p>Os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), incêndios, umidade, tensão na rede elétrica (sobre tenção provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede).</p> <p>Uso inadequado ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes.</p> <p>Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.).</p> <p>Se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado.</p>
Antena Coletiva	<p>Em caso de acidentes, uso inapropriado ou abusivo dos equipamentos e reparos efetuados por pessoas ou empresas não especializadas.</p> <p>Se forem realizadas alterações no sistema e nos equipamentos instalados.</p> <p>Se for evidenciada sobrecarga nos circuitos devido à ligação de vários equipamentos no mesmo circuito.</p> <p>Se o sistema for danificado em consequência de descargas atmosféricas.</p> <p>Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Ar Condicionado	<p>A garantia é somente para os Vícios de Fabricação. A garantia não cobre:</p> <p>Peças que apresentarem desgaste natural com o uso do aparelho, como filtros, pilhas, carga de fluido, pintura, peças plásticas, etc., exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;</p> <p>Pagamento de despesas com a instalação do produto, bem como seus acessórios para instalação como suportes, carga de fluido, tubulação de interligação e isolamento térmico;</p> <p>Pagamento de deslocamentos Técnicos;</p> <p>Pagamento de despesas com transporte do produto;</p> <p>Defeitos decorrentes de:</p> <p>Mau uso ou uso indevido do aparelho;</p> <p>Queda do equipamento ou transporte inadequado;</p> <p>Adição de outras peças não originais realizadas por técnicos que não fazem parte da REDE CREDENCIADA;</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
	<p>Aparelhos que apresentem alterações em suas características originais;  Aparelhos instalados em locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos, exceto se o produto estiver no prazo de garantia legal de 90 (noventa) dias;  Ligação do aparelho em tensão incorreta, oscilação de tensão, descargas ocasionadas por tempestades;  Instalação em desacordo com o manual de instalação que acompanha o aparelho;  Queima do compressor, provocada por problemas na rede elétrica ou tensão inadequada por falta de manutenções preventivas;  <b>OBS:</b> Exija sempre da REDE CREDENCIADA, Nota Fiscal com a descrição dos serviços prestados, só assim, você poderá solicitar a garantia dos 90 (noventa) dias.</p>
Biometria	Não executar a manutenção preventiva, corretiva ou não oferecer pessoa para treinamento junto ao fabricante.
Churrasqueiras	<p>Instalação dentro da churrasqueira de quaisquer aparelhos, como fogareiros a gás e/ ou elétricos, exaustores, etc.;</p> <p>Uso diverso ao qual se destina.</p> <p>Não são cobertos pela garantia os seguintes casos:  Quebra de material decorrente de impactos e/ou excesso de peso sobre o mesmo;  Manchas decorridas do uso de agentes externos, tais como: óleo, tintas, produtos químicos;  Fissura e quebra de material por excesso de fogo (utilizar somente carvão vegetal).</p>
Circuito Fechado de Televisão (CFTV)	<p>Em caso de acidentes, uso inapropriado ou abusivo dos equipamentos e reparos efetuados por pessoas ou empresas são especializadas;</p> <p>Alterações no sistema e equipamentos instalados;</p> <p>Se for evidenciada sobrecarga nos circuitos devido à ligação de vários equipamentos;</p> <p>Sistema danificado em consequência de descargas atmosféricas;</p> <p>Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Cisterna de Água da Chuva	Ver o manual de utilização dos produtos.

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
Eletrônicos Salão Gourmet	<p>O cliente perderá automaticamente a garantia dos equipamentos e dos serviços se:</p> <p>Se o defeito tiver sido causado por quedas, acidentes, danos causados por fenômenos da natureza, raios, enchentes, maresia, ou surtos de tensão na rede elétrica;</p> <p>Se o defeito tiver sido causado por uso em desacordo ao manual de instruções ou desgaste natural;</p> <p>Se o equipamento for ligado à fonte de energia (Rede Elétrica) diferente da especificada no manual de instruções e ou no gabinete do aparelho;</p> <p>Se o defeito apresentado tiver sido ocasionado por uso indevido ou em desacordo com o manual de instruções;</p> <p>Se o equipamento instalado tiver sido mudado de local, alterado ou violado.</p>
Eletrônicos Guarita	<p>A perda da garantia acontece se não forem tomadas os devidos cuidados de uso, ou se não forem realizadas as manutenções preventiva necessárias;</p> <p>Verifique o manual específico do produto.</p>
Eletrônicos Fitness	<p>A perda da garantia acontece se não forem tomadas os devidos cuidados de uso, ou se não forem realizadas as manutenções preventiva necessárias;</p> <p>Verifique o manual específico do produto.</p>
Eletrônicos Sala de Jogos	<p>A perda da garantia acontece se não forem tomadas os devidos cuidados de uso, ou se não forem realizadas as manutenções preventiva necessárias;</p> <p>Verifique o manual específico do produto.</p>
Eletrônicos Home Office	<p>A perda da garantia acontece se não forem tomadas os devidos cuidados de uso, ou se não forem realizadas as manutenções preventiva necessárias;</p> <p>Verifique o manual específico do produto.</p>
Elevadores	<p>Constatados defeitos originários de serviços de assistência técnica (manutenção inadequada, prestada por terceiros, decorrente de substituição de peças originais);</p> <p>Procedimentos incorretos à operação dos equipamentos, mau uso, vandalismo, falta de serviços de assistência técnica especializada, inobservância da periodicidade de lubrificação, acionamento e revisão definidos pelo fabricante, que mantenham a integridade do funcionamento do equipamento;</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Deficiências da construção civil ou alterações posteriores da estrutura do edifício;</li> <li>- Deflagração de incêndio, ainda que parcial, no passadiço, no poço, casa de máquinas ou em qualquer zona do edifício.</li> <li>- O atendimento a chamados originados por falha em componentes que não são originais ou que não tenham sido fornecidos pela OTIS.</li> </ul>
<p>Equipamentos Para Exercícios Físicos Fitness</p>	<p>Não são cobertos pela garantia os seguintes casos: Danos provocados por: Raio, fogo, enchente e/ou outros desastres naturais; Suor, água e/ou outros líquidos; Quedas, batidas, acidentes ou uso inadequado; Ligação dos produtos em rede elétrica fora dos padrões especificados ou sujeita a uma flutuação excessiva de voltagem; Utilização do produto em ambientes sujeitos a gases corrosivos (ex. evaporação de cloro), umidade ou temperatura excessiva; Aplicação de forças e pesos demasiados; Montagem imprópria do produto pelo usuário ou não observância do manual de operação; Limpeza com produtos químicos que possam provocar manchas. A limpeza deve ser efetuada somente com panos secos e silicone recomendado. Quando for constatado: Montagem, manuseio e/ou reparos por pessoas ou oficinas não autorizadas; Alteração de partes elétricas/eletrônicas originais; Remoção ou modificação do número de série; Utilização do produto em desacordo com o especificado na ocasião da compra ou neste termo.</p>
<p>Espelho D'Água</p>	<p>O uso incorreto acarreta perda de garantia.</p>
<p>Esquadrias de Alumínio</p>	<p>Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias;</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
	Mau uso e manuseio das esquadrias; Problemas decorrentes de impactos.
Forro de Gesso	Quebras ou trincas decorrentes de impactos; Contato contínuo com paredes ou tetos com água ou vapor; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias; Aberturas (cortes) no gesso sem conhecimento de um profissional; Instalação de luminárias, caixas de som ou quaisquer outros objetos fixados ou encostados no mesmo.
Geradora de Água Quente	Utilização de água quando estiver em desacordo com as normas da Secretaria de Saúde; Equipamentos eletro/ eletrônicos quando avariados por descarga elétrica (raios) ou variação brusca na tensão de alimentação dos mesmos; Danos causados por operação fora das condições do projeto de cada equipamento; Danos oriundos de agentes causadores de desgaste, corrosão, interferência e/ ou radiação eletromagnética; Quando a manutenção não for realizada por técnicos autorizados pelo fabricante.
Gerador de Energia Elétrica	Defeitos ou falhas advindas de acidentes, descargas atmosféricas, descargas elétricas, falta ou falha de aterramento; Ambientes inadequados (ácidos, maresia, alta umidade, etc.); Aplicação de líquido de arrefecimento fora das especificações do manual do fabricante do motor; Maus tratos ou negligência do operador; Não observância das normas de manutenção e instalação; Prática incorreta de armazenagem e utilização de componentes e/ ou acessórios não recomendados e homologados.
Hidrômetros Medição Remota	Ver manual de utilização dos produtos.
Inox	Não são cobertos pela garantia os seguintes casos: Quebra de material decorrente de impactos e/ou excesso de peso sobre o mesmo; Manchas decorridas do uso de agentes externos, tais como: óleo, tintas, produtos químicos.

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
Impermeabilização	<p>Caso sejam realizadas mudanças de instalação que alterem suas características originais;            Se durante a garantia forem feitos reparos ou manutenções por empresa ou profissional não autorizado pelo fornecedor;            Danificação da impermeabilização devido à instalação de equipamento ou reformas em geral;            Danos causados por tremores de terra ou fenômenos físicos de qualquer natureza que venham a abalar a estabilidade das superfícies impermeabilizadas;            Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Instalação Elétrica Sub Estação	<p>36 meses, sendo 24 meses a partir da data de emissão da Nota Fiscal ou 18 meses da entrada em operação.</p>
Instalação de Gás	<p>Qualquer intervenção nas tubulações de gás e seus acessórios, anterior, ou posterior à liberação do gás, sem que haja conhecimento e aprovação da construtora, acarretará na perda da garantia do segmento da tubulação tocada;            É expressamente proibido utilizar botijões de gás no interior do residencial, tanto nas áreas comuns e áreas privativas;            Ver nota fiscal bem como manual de utilização dos produtos (SC Gás).</p>
Instalações Hidráulicas	<p>Em caso de danos causados por impacto ou perfurações em tubulações (aparentes ou embutidas ou requadradas);            Caso seja realizada alteração no projeto original sem consulta à construtora;            Em caso de danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solventes, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja de dupla face);            Se for evidenciado entupimento por quaisquer objetos jogados nos vasos sanitários e ralos, tais como absorventes higiênicos, folhas de papel, cotonetes, cabelo, etc.;            Se for evidenciada a falta de troca dos vedantes (courinhos) das torneiras;            Se for evidenciada a falta de limpeza nos aeradores, o que provoca acúmulo de resíduos;            Se for evidenciado o uso de produtos abrasivos e/ou limpeza inadequada nos metais sanitários;            Se forem evidenciadas nos sistemas hidráulicos pressões (desregulagem da válvula redutora de pressão) e temperaturas (geradores de calor, aquecedores, etc.) discordantes das estabelecidas nas normas técnicas;            Em caso de equipamentos que não forem reparados por profissionais capacitados;            Na aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
	<p>fabricante; Em caso de objetos estranhos no interior do equipamento ou nas tubulações que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Jardins	<p>Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Louças Sanitárias	<p>Danos sofridos ao produto em decorrência de manuseio inadequado; Danos causados pela limpeza inadequada do produto (aplicação de solventes, produtos químicos, abrasivos do tipo saponáceo, utilização de esponja de aço, e outros semelhantes); Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular tais como: vedante, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas e mecanismos de vedação; Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo serviço de Assistência Técnica; Aplicação de peças não originais, inadequadas ou adaptação de peças adicionais sem concordância prévia e por escrito do fabricante; Objetos estranhos e outras substâncias presentes no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento. Obs.: Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, recomendamos que seja utilizada a rede de Postos Autorizados de Assistência Técnica Roca.</p>
Metais Sanitários	<p>Danos sofridos pelo produto em consequência de quedas acidentais, maus tratos, manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação; Danos causados aos acabamentos por limpeza inadequada (produtos químicos, solvente, abrasivos do tipo saponáceo, palha de aço, esponja dupla face); Peças que apresentem desgaste natural pelo uso regular, tais como vedantes, gaxetas, anéis de vedação, guarnições, cunhas, mecanismos de vedação; Produtos que foram reparados por pessoas não autorizadas pelo serviço de Assistência Técnica da Hydra;</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
	<p>Aplicação de peças não originais ou inadequadas, ou ainda adaptação de peças adicionais sem autorização prévia do fabricante;</p> <p>Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou contenha impurezas e substâncias estranhas à mesma, que ocasione o mau funcionamento do produto;</p> <p>Objetos estranhos no interior do produto que prejudiquem ou impossibilitem o seu funcionamento.</p> <p><b>OBS:</b> Ocorrendo eventual necessidade de manutenção em seu produto, utilize a rede de Postos Autorizados de Assistência Técnica Deca Hydra, ou contate nossos outros serviços para quaisquer esclarecimentos.</p>
Mobiliário Área Comum	Ver nota fiscal ou manual de utilização dos produtos.
Pintura	<p>Manchas e riscos decorrentes da limpeza inadequada;</p> <p>Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias;</p> <p>Caso não sejam seguidas as recomendações do fabricante.</p>
Piscina	<p>Filtros: batidas no cabeçote, fazer a troca da posição da alavanca com a bamba ligada, ligar a bomba com algum registro fechado (incorreto) que force o cabeçote;</p> <p>Bombas: trabalhar com algum registro fechado (incorreto), batidas, molhar a bomba e sobrecarga ou queda de energia;</p> <p>Geradores de Ozônio: batidas no equipamento, molhar o equipamento e quedas de energia ou sobrecarga de energia;</p> <p>Demais produtos: batidas em cima das peças, ou limpeza das mesmas com produtos abrasivos.</p>
Placas de Emergência	<p>Mau uso;</p> <p>Vandalismo ou intempéries;</p> <p>Não execução da manutenção preventiva.</p>
Playground	Ver nota fiscal ou manual de utilização dos produtos.
Porta Automática	Ver nota fiscal ou manual de utilização dos produtos.



## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
Portas Corta Fogo	Não execução da manutenção preventiva.
Portões Eletrônicos	<p>Pane no sistema eletroeletrônico, motores e fiação, causados por sobrecargas de tensão ou queda de raios;            Falta de lubrificação;            Uso de peças não originais;            Danos causados por colisões;            Utilização em desacordo com a capacidade e objetivo do equipamento;            Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Rejunte, Mastique e Argamassas	<p>Se ocorrerem manchas por utilização de produtos ácidos e/ou alcalinos;            No caso de quebra ou dano decorrente de impactos ou pela não observância dos cuidados durante o uso;            Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Revestimento Cerâmico Externo/Área Comum	<p>Impacto violento;            Não execução da manutenção preventiva.</p>
Revestimento Cerâmico Interno/ Área Comum	<p>Se ocorrerem manchas por utilização de produtos ácidos e/ou alcalinos;            No caso de quebra ou dano decorrente de impactos ou pela não observância dos cuidados durante o uso;            Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.</p>
Revestimentos de Pedras	<p>Manchas e perda do polimento por utilização inadequada de produtos químicos;            Manchas causadas por: óleos, tintas, produtos de maquiagem, tinturas ou cremes;            Quebra por impacto;            Utilização de máquinas de alta pressão;            Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias;            Utilizar quaisquer produtos químicos adicionados à água para limpeza (exemplo: detergente, desinfetante, cloro, sabão em pó, etc.);            Deixar algum metal ou madeira molhada ou úmido sobre o granito.</p>

## TABELA PERDA DE GARANTIAS

ITEM	A PERDA DE GARANTIA OCORRERÁ CONFORME OS CRITÉRIOS ABAIXO:
Sistemas de Interfones	Em caso de acidentes, uso inapropriado ou abusivo dos equipamentos e reparos efetuados por pessoas ou empresas não especializadas; Alterações no sistema e equipamentos instalados; Se for evidenciada sobrecarga nos circuitos devido à ligação de vários equipamentos no mesmo circuito; Sistema danificado em consequência de descargas atmosféricas; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.
Sinaleira das Garagens	Ver nota fiscal e/ou manual de utilização dos produtos.
Sistema de Proteção de Descargas Atmosféricas (SPDA) Para Raios	Caso sejam realizadas mudanças em suas características originais; Caso não sejam realizadas as inspeções periódicas; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas necessárias.
Válvulas de Redução Vertical	Ver nota fiscal e/ou manual de utilização dos produtos.
Vidros	A quebra após seu recebimento; Se forem realizadas mudanças que alterem suas características originais; Se não forem tomados os cuidados de uso ou não forem realizadas as manutenções preventivas.