



RESIDENCIAL
FORTE DE
SANT'ANA

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Antena Coletiva e TV a Cabo	-----	-----	-----	-----	-----
*Equipamentos Industrializados (Interfone)	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Equipamentos Industrializados (Elevadores)	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Equipamentos Industrializados (Automação de portões)	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Esquadrias de Aço	-----	Fixação/ Oxidação	-----	-----	-----
*Esquadrias de Alumínio	-----	Partes móveis (inclusive recolhedores de palhetas; motores e conjuntos elétricos de acionamento)	Borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas	-----	Perfis de alumínio, fixadores e revestimentos em painel de alumínio.
*Esquadrias de Madeira	-----	Empenamento/ Deslocamento/ Fixação	-----	-----	-----
Abaixo estão descritas as orientações do fornecedor: TRADA					

TABELA DE GARANTIAS

Esquadrias de Madeira – Especificações do Fornecedor:

O seu produto TRADA tem garantia de fabricação a contar da data de término da instalação do material adquirido. A garantia compreende o reparo ou substituição de peças que em exames feitos por técnicos do fabricante, comprovadamente tenham revelado defeitos de fabricação, instalação ou transporte até o local de instalação.

Os prazos de garantia:

- a. 90 (noventa) dias para todo e qualquer vício ou defeito aparente em relação ao projeto original;
- b. 02 (dois) anos para acabamento da pintura em Laca;
- c. A garantia das ferragens será repassada de acordo com a garantia oferecida pelo fabricante da mesma.

Não estão cobertos pela Garantia:

- a. O desgaste decorrente do uso do produto, infiltração de água, umidade e infestação de cupins e afins, por se tratar de agentes externos;
- b. Os produtos que em sua manutenção e limpeza tenham sofrido alterações das características originais devido ao uso de materiais abrasivos, diferentes dos especificados no Manual do Proprietário;
- c. Batidas e furos feitos no revestimento do produto, que danifiquem seu acabamento.

Nota: Expirado o prazo de garantia a empresa “TRADA” ainda oferece os serviços de manutenção, reparo e ou reposição porém com custo para o consumidor, de acordo com a tabela de preço vigente na época, com autorização por escrito, e aprovação do orçamento por parte do cliente.



TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Fechaduras e Ferragens em Geral	-----	Funcionamento e Acabamento	-----	-----	-----
*Forro de Gesso	-----	Fissuras por acomodação dos elementos estruturais e de vedação	-----	-----	-----
*Fundações, estrutura principal/estruturas periféricas, contenções e arrimos	-----	-----	-----	-----	Segurança e estabilidade global. Estanqueidade de fundações e contenções.
*Iluminação de Emergência	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Impermeabilização	-----	-----	-----	-----	Estanqueidade
*Instalação de Gás/ Colunas de gás	-----	-----	-----	-----	Integridade e estanqueidade
*Instalações elétricas-fios/cabos/eletrodutos/caixas e quadros	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações elétricas tomadas/interruptores/ /disjuntores	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----



RESIDENCIAL
FORTE DE
SANT'ANA

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Instalações hidráulicas colunas de água fria e água quente/ tubos de queda de esgoto	-----	-----	-----	-----	Integridade e estanqueidade
*Instalações hidráulicas e gás coletores	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações hidráulicas ramais/ louças/ caixas de descarga/ bancadas	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Instalações hidráulicas metais sanitários/sifões/ ligações flexíveis/ válvulas/ registros/ ralos/ tanques	-----	Equipamentos	-----	Instalação	-----
*Motobomba	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----



RESIDENCIAL
FORTE DE
SANT'ANA

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Paredes de vedação, estruturas auxiliares, estrutura de cobertura, estrutura das escadarias internas ou externas, guarda corpos, muros de divisa e telhados	-----	-----	-----	-----	Segurança e Integridade
*Piso cimentado, piso acabado em concreto, contrapiso	-----	-----	Destacamento, fissuras e desgaste excessivo	Estanqueidade de pisos em áreas molhadas	-----
*Pisos de madeira/ tacos assoalhos e decks	-----	Empenamento, trincas na madeira e destacamento	-----	-----	-----
Piso Vinílico	-----	Empenamento, trincas na madeira e destacamento	-----	-----	-----
*Porta corta fogo	-----	Dobradiças e molas	-----	-----	Integridade das portas e batentes



RESIDENCIAL
FORTE DE
SANT'ANA

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Revestimentos de paredes, pisos e teto em pedras naturais (Mármore, granito e outros)	-----	-----	Revestimentos soltos, gretados, desgaste excessivo	Estanqueidade de fachadas e pisos em áreas molhadas	-----
*Revestimentos de parede/piso e tetos internos e externos em argamassa/gesso liso	-----	-----	Fissuras	Estanqueidade de fachadas e pisos de áreas molhadas	Má aderência do revestimento e dos componentes do sistema
*Revestimentos de paredes, pisos e tetos em azulejo/cerâmica/pastilha	-----	-----	Revestimentos soltos, gretados, desgaste excessivo	Estanqueidade de fachadas e pisos em áreas molhadas	-----
Revestimentos especiais (fórmica, plásticos, têxteis, pisos elevados, materiais compostos de alumínio)	-----	-----	Aderência	-----	-----
*Selantes componentes de juntas e rejuntamento	-----	Aderência	-----	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
*Sistema de combate a incêndio/pressurização das escadas	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Sistema de dados de voz, telefonia, vídeo e televisão	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
*Sistemas de proteção contra descargas atmosféricas	-----	Instalação Equipamentos	-----	-----	-----
Tubulação de ar condicionado, tipo Split	-----	-----	-----	-----	-----
*Vidros	-----	Fixação	-----	-----	-----

* Informações obtidas conforme Anexo D da ABNT NBR 15575/2013 / Parte 1- Requisitos Gerais.

IMPORTANTE: Caso o proprietário venha a fechar a sacada com vidro total ou parcialmente, a ZITA não se responsabiliza pela vedação deste sistema e haverá perda de garantias nos itens: Guarda corpo com vidro, churrasqueira e fachada ventilada.