

TABELA DE GARANTIAS

Sistema		Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Antena coletiva		Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Ar condicionado individual ou central		Desempenho do equipamento	-----	Problemas na infraestrutura e tubulação, exceto equipamentos e dispositivos	-----	-----	-----
Circuito fechado de TV		Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Interfone		Desempenho do equipamento	-----	problemas com a instalação	-----	-----	-----
Elevadores		Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Automação de portões		Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Esquadrias de alumínio	Borrachas, escovas, articulações, fechos e roldanas	-----	-----	-----	-----	-----	-----
	Perfis de alumínio, fixadores, revestimentos em painel de alumínio	-----	-----	-----	-----	-----	Problemas na integridade do material
	Partes móveis (inclusive recolhedores de palhetas, motores e conjuntos elétricos de acionamento)	-----	-----	Problemas de vedação e funcionamento	-----	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Esquadrias de madeira (portas, rodapés)	Ver observação na linha abaixo	-----	Empenamento/ deslocamento/ fixação	-----	-----	-----
<p>O Fornecedor: AGF PORTAS E RODAPÉS assegura a garantia contra defeitos de materiais ou de fabricação de suas portas e rodapés que apresentem no período de 5 (cinco) anos a partir da data de entrega.</p> <p>Atenção: Antes de entrar em contato com o fornecedor é importante verificar se o problema não é citado na Tabela Perda de Garantia.</p>						
Exaustão mecânica	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Fechaduras e ferragens	-----	-----	-----	-----	-----	-----
Forro de gesso	-----	-----	Fissuras por acomodação dos elementos estruturais e de vedação	-----	-----	-----
Geradores de água quente	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Grupo gerador	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Iluminação de emergência	Desempenho do equipamento	-----	Instalação equipamentos	-----	-----	-----
Impermeabilização	-----	-----	-----	-----	-----	Sistema de impermeabilização (estanqueidade)
Instalações de gás	Desempenho do material	-----	-----	-----	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Instalações elétricas (fios/cabos e tubulação/ tomadas/interruptores/ /disjuntores)	Desempenho do material e isolamento térmico	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Instalações hidráulicas colunas de água fria e água quente/ tubos de queda de esgoto	Desempenho do material	-----	-----	-----	-----	Danos causados devido a acomodação da estrutura
Instalações hidráulicas / Coletores	Desempenho do material	-----	Problemas na instalação	-----	-----	-----
Instalações hidráulicas ramais	Desempenho do material	-----	Problemas com as instalações embutidas e vedação	-----	-----	-----
Instalações hidráulicas / louças/ caixas de descarga/ bancadas	Desempenho do material	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Instalações hidráulicas metais sanitários/sifões/ ligações flexíveis/ válvulas/ ralos	Desempenho do material	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Jardim	-----	Vegetação	-----	-----	-----	-----
Motobomba/ filtro (recirculadores de água)	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Pintura (interna/externa)	-----	-----	Empolamento, descascamento, esfarelamento, alteração de cor ou deterioração de acabamento	-----	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema		Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Porta corta fogo		Desempenho de dobradiças e molas	-----	-----	-----	-----	Problemas com integridade do material (portas e batentes)
Revestimentos de paredes/piso e teto	Paredes e tetos internos	-----	-----	Fissuras perceptíveis a uma distância superior de 1 metro	-----	-----	-----
	Paredes externas e fachadas	-----	-----	-----	-----	Infiltração decorrente do mau desempenho do revestimento externo da fachada (ex: fissuras que possam vir a gerar infiltração)	-----
	Azulejo, cerâmica e pastilha	-----	Falhas no caimento ou nivelamento inadequado do piso	-----	Soltos, gretados ou desgaste excessivo que não por mau uso	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema		Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Revestimentos de paredes/piso e teto	Pedras naturais (mármore, granitos e outros)	-----	Falhas no caimento ou nivelamento inadequado do piso	-----	Soltos, gretados ou desgaste excessivo que não por mau uso	-----	-----
	Rejuntamento	-----	Falhas na aderência	-----	-----	-----	-----
Revestimentos de paredes/piso e teto	Piso cimentado, piso acabado em concreto, contrapiso	-----	Falhas no caimento ou nivelamento inadequado do piso	-----	Destacamento	-----	-----
	Revestimentos especiais (fórmica, piso elevados, materiais compostos de alumínio)	-----	-----	-----	Má aderência ou desgaste excessivo que não por mau uso	-----	-----
Porta corta fogo		Desempenho de dobradiças e molas	-----	-----	-----	-----	Problemas com integridade do material (portas e batentes)

TABELA DE GARANTIAS

Sistema		Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Quadra poliesportiva	Pisos flutuantes de base asfáltica	Desempenho do sistema	-----	-----	-----	-----	-----
	Pintura do piso de concreto polido	-----	-----	Empolamento, descascamento, esfarelamento, alteração de cor ou deterioração de acabamento	-----	-----	-----
	Pisos em grama	-----	Vegetação	-----	-----	-----	-----
	Alambrados, equipamentos e luminárias	-----	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Playground		Desempenho do equipamento	-----	-----	-----	-----	-----
Piscina		Desempenho do equipamento	-----	-----	-----	-----	-----
Pressurização das escadas		Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----

TABELA DE GARANTIAS

Sistema	Especificação fabricante	6 meses	1 ano	2 anos	3 anos	5 anos
Sistema de combate a incêndio	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Sistema de automação (Dados de informática/ Voz/ Telefonia/Vídeo Televisão)	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a infraestrutura, prumadas, cabos e fios	-----	-----	-----
Sistemas de proteção contra descargas atmosféricas	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Sistema de segurança	Desempenho do equipamento	-----	Problemas com a instalação	-----	-----	-----
Solidez e segurança da edificação	-----	-----	-----	-----	-----	Problemas em peças estruturais (lajes, vigas, pilares estruturais de fundação e contenções e arrimos), em vedações de alvenaria que possam comprometer a solidez e segurança da edificação
Vidros	-----	-----	Má fixação	-----	-----	-----

IMPORTANTE: Caso o proprietário venha a fechar a sacada com vidro total ou parcialmente, a ZITA não se responsabiliza pela vedação deste sistema e haverá perda de garantias nos itens: guarda corpo com vidro e churrasqueira.